



## RECRUTEMENT CHARGE.E QUALITE

L'association des PEP SMB 73-74 recherchent un.e chargé.e de projets Qualité :

**Nature du contrat :** contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

**Lieu :** siège social Annecy

**Durée :** 12 à 24 mois

### **Présentation de l'association**

L'Association Les PEP SMB 73-74 compte 130 salariés pour plus de 1300 bénéficiaires. Elle est organisée également en plateforme avec un service de coordonnateurs de parcours inclusifs.

L'association contribue activement à la réalisation d'une société solidaire et inclusive, en cohérence avec le projet fédéral national et les valeurs portées. L'association est liée à la Fédération FGPEP, forte de 25 000 salarié(e)s, et à une association régionale.

### **Description de la mission**

Vous êtes rattaché(e) à la responsable Qualité et Numérique de l'association, qui coordonne la démarche d'amélioration continue de la qualité au sein des structures sociales et médico-sociales, accompagne et soutient les structures dans la mise en place, l'évaluation et le suivi de la démarche.

### **Missions principales :**

- **Participer à la politique de bientraitance et de lutte contre la maltraitance et à la réflexion éthique :** préparation d'outils et supports en lien avec la cellule bientraitance associative, organisation de la mesure de satisfaction et exploitation d'enquêtes de satisfaction, contribution au développement d'une culture qualité/risques dans une approche éthique
- **Se préparer à l'évaluation HAS :** planification, organisation et suivi des (auto)évaluations, expérimentation du retour d'expérience des personnes accompagnées, formation/appropriation et accompagnement à la mise en œuvre dans les structures, participation aux auto-évaluations et accompagnement dans la réalisation d'actions prioritaires issues des constats de l'auto-évaluation
- **Contribuer à la mise en œuvre du plan d'actions associatif et à la structuration et au pilotage de la démarche d'amélioration:** déploiement d'un logiciel Qualité, élaboration ou actualisation de procédures ou documents de référence, mise en accessibilité des outils de la loi 2002-2 et des outils d'accompagnement et du parcours des bénéficiaires, soutien à l'appropriation des recommandations de bonnes pratiques professionnelles, animation de la démarche d'amélioration continue auprès des cadres et des groupes de travail, participation au

déploiement des plans d'actions (auto-détermination, RSO,...), participation aux préparatifs, réunions et travaux des comités de pilotage

**Prise de poste** : septembre 2024

**Profil recherché**

- Faisant preuve d'autonomie et d'une capacité d'adaptation
- Bon relationnel
- Doté(e) de bonnes compétences rédactionnelles
- Méthodique et rigoureux(se)
- Esprit d'analyse
- Maîtrise des outils informatiques
- Connaissances dans le domaine de la santé, social ou médico-social
- Permis de conduire : Nécessaire

**Formation** : Niveau licence Pro, master 1 ou 2 / Diplôme d'Université qualité- gestion des risques

**Modalités de la mission :**

Participation au transport

Accès au CSE

Mutuelle d'entreprise

RTT/Congés payés

Déplacements possibles sur les sites

**Candidature** : CV et lettre de motivation à Mme Emilie Borge Sperduti, responsable qualité, à l'adresse [recrutement@pepsmb.fr](mailto:recrutement@pepsmb.fr)

